



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“MEJORA DE GESTIÓN DE ALMACÉN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN
LA INDUSTRIA CAMEL PERÚ EIRL, LOS OLIVOS, 2016”.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

GABY DIAZ LOPEZ

ASESOR:

DR. STHY WARREN FLORES DAORTA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

A mis padres por brindarme su apoyo desinteresado y su confianza durante mi proceso de realización de mi tesis, en todo lo necesario para cumplir con mi objetivo.

AGRADECIMIENTO

A los trabajadores de la industria Camel Perú, por su apoyo en la elaboración de esta tesis, y a mi asesor por sus constantes asesorías

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Gaby Díaz López con DNI N° 72950889, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, FACULTAD DE INGENIERÍA, ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Octubre 2016

Gaby Díaz Lopez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Mejora de gestión de almacén para incrementar la productividad en la Industria Camel Perú EIRL, Los Olivos, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

Gaby Díaz López

SUMARIO

Página de jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación	vi
Lista de figuras	x
Lista de tablas.....	x
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. Introducción	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	8
1.2.1. Internacionales	8
1.2.2. Nacionales	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.3.1. Gestión de almacenes	17
1.3.2. Productividad	23
1.4. Formulación del problema.....	26
1.4.1. Problema general.....	26
1.4.2. Problemas específicos.....	26
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.5.1. Justificación teórica	27
1.5.2. Justificación Económica.....	27
1.5.3. Justificación Social	27
1.6. Hipótesis	28

1.6.1. Hipótesis general	28
1.6.2. Hipótesis específicas	28
1.7. Objetivo	28
1.7.1. Objetivos generales	28
1.7.2. Objetivos específicos	28
II. Método	29
2.1. Diseño de Investigación	30
2.2. Variables y operacionalización	31
2.3. Población y muestra	35
2.3.1. Muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	35
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.5.1 Implementación de la Mejora	36
2.6. Aspectos éticos	45
III. Resultados	46
3.1. Prueba de Normalidad	47
IV. Discusión	62
V. Conclusiones	65
VI. Recomendaciones	67
VII. Referencias	69
ANEXOS.....	73
Anexo 1.	74
Entrevista con el Gerente de la empresa	74
Anexo 2.	76
Instrumento 1	76
Anexo 3.	77
Instrumento 2	77

Anexo 4. Certificado de validez del instrumento	78
Anexo 5. Matriz de Consistencia	79

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de Ishikawa	4
Figura 2. Diagrama de Pareto	7
Figura 3. Dispersión Pre-Eficacia	47
Figura 4. Dispersión Post Eficacia	49
Figura 5. Dispersión Pre-Eficiencia	50
Figura 6. Dispersión Post-Eficiencia	52
Figura 7. Grafico Q-Q normal sin tendencia Pre-Productividad	55
Figura 8. Grafico Q-Q normal Post-Productividad	57
Figura 9. Grafico Q-Q normal sin tendencia Post-Productividad	58

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Tabla Pareto	6
Tabla 2. Tabla de definición conceptual de variables	31
Tabla 3. Tabla de definición operacional de variables	31
Tabla 4. Operacionalización de variables	33
Tabla 5. Tabla Pareto	38
Tabla 6. Tabla de Recopilación de Datos antes de la mejora	39
Tabla 7. . Tabla de Recopilación de Datos antes de la mejora	40
Tabla 8. Tabla de Recopilación de Datos después de la mejora	42
Tabla 9. Tabla de Recopilación de Datos después de la mejora	43
Tabla 10. Tabla comparativa sobre el antes y después.	44
Tabla 11. Pruebas de normalidad Pre eficacia	47
Tabla 12. Análisis Descriptivos Pre eficacia	48
Tabla 13. Prueba de Normalidad Pos eficacia	49
Tabla 14. Análisis Descriptivos Pos Eficacia	49
Tabla 15. Pruebas de normalidad Pre Eficiencia	50
Tabla 16. Análisis Descriptivos Pre Eficiencia	51
Tabla 17. Pruebas de normalidad Pos Eficiencia	52
Tabla 18. Análisis Descriptivos Pos Eficiencia	53
Tabla 19. Análisis Descriptivos Pre Productividad	54
Tabla 20. Pruebas de normalidad Pre Productividad	54

Tabla 21. Análisis Descriptivos Pos Productividad.....	55
Tabla 22. Pruebas de normalidad Pos Productividad.....	56

RESUMEN

La presente investigación designada “Mejora de Gestión de Almacén para incrementar la productividad en la industria Camel Perú EIRL, Los Olivos, 2016.” tuvo como objetivo general mejorar la gestión de almacén para incrementar la productividad en la Industria Camel Perú EIRL, Los Olivos, 2016. En esta investigación se buscó la mejora de la gestión de almacén de modo que permita realizar de manera eficiente las funciones y asimismo reducir los tiempos para entregar los pedidos al área determinada y se estime el tiempo de producción. El método de investigación fue de tipo cuantitativo, de diseño cuasi experimental. La población fueron los datos de la empresa y la muestra los datos numéricos de los primeros meses (Febrero – Mayo).

Se concluye que se logró mejorar la eficacia en la industria en un 12,14%, así mismo en los resultados de la prueba estadística se observa una mejora en la eficiencia con un 9,03%. Finalmente la mejora de gestión de almacén incrementa la productividad de la empresa Industria CAMEL Perú, Los Olivos, 2016. La mejora de la productividad es de 18,32%

Palabras claves: Gestión de Almacén y Productividad.

ABSTRACT

This research called "Improvement of Warehouse Management to Increase Productivity in the Industry Camel Peru EIRL, Los Olivos, 2016." Had as a general objective to improve warehouse management to increase productivity in the Camel Peru EIRL Industry, 2016. This research seeks the improvement of warehouse management in order to efficiently perform functions and reduce time to Deliver the orders to the determined area and estimate the production time. The research method was of quantitative type, of cuasi-experimental design. The population was the data of the company and the sample of numerical data of the first months (February - May).

It is concluded that efficiency was improved in the industry by 12.14%, and in the results of the statistical test, an improvement in efficiency was observed with 9.03%. Finally the improvement of warehouse management increases the productivity of the company Industria CAMEL Peru, Los Olivos, 2016. The improvement in productivity is 18.32%.

Key words: Warehouse Management and Productivity.